

Risposta pratica numero 503999

Da: ANAS - Servizio Clienti (servizioclienti@stradeanas.it)

28 feb 2017 - 11.48

A:

Gentile Sig.ra Stella AmoreOggetto. Segnalazione pericolosità SS284In merito alla Sua segnalazione con numero 503999 del 02/02/2017 alle 18:15:49 Le comunichiamo che , compatibilmente con le disponibilità finanziarie, questa Società ha provveduto ad eseguire negli anni interventi sulle opere in verde, sulla segnaletica verticale di preavviso, obblighi e limitazioni; nonché ha provveduto alla tempestiva copertura di buche con conglomerato bituminoso a caldo o a freddo e, in sostituzione all'amministrazione Comunale territorialmente competente, alla raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti abbandonati nelle piazzole di sosta e lungo le aree di pertinenza stradale, provvedendo altresì a sollecitare le attività degli organi di polizia per la contestazione del reato affinché le suddette attività potessero sortire effetti positivi a tutela del patrimonio stradale e ambientale e del decoro paesaggistico.

Si comunica, inoltre, che a breve, compatibilmente con le condizioni meteo favorevoli alle lavorazioni, avranno inizio i lavori di ripasso della segnaletica orizzontale in tratti saltuari, nonché sono stati già realizzati alcuni interventi di manutenzione straordinaria per il ripristino del piano viabile in tratti saltuari.

Infine, si riferisce che la SS 284 'Occidentale Etna' è stata oggetto di intervento per nuova opera dal km 20 fino all'abitato di Bronte, ed è in fase di avvio la progettazione della nuova opera che interesserà il tracciato dal km 26 al km 30 circa

Per quanto riguarda lo spartitraffico centrale, si comunica che non sono previsti ulteriori lavori di realizzazione dello stesso in quanto non compatibili con il tracciato piano altimetrico della strada.

Ad ogni modo, si comunica che questa Società, ai fini dei propri compiti d'istituto, richiederà alle autorità competenti l'aggiornamento delle statistiche degli incidenti con i relativi report utili alla determinazione delle cause degli eventiLa ringraziamo per aver contattato il Servizio Clienti di ANAS S.p.A. Restiamo a Sua disposizione per ogni futura richiesta e Le ricordiamo che può seguirci anche su Twitter @clientiANAS.ANAS S.p.A.800 841 148Servizio ClientiLa informiamo che, i dati personali da Lei forniti verranno trattati in conformità con il decreto legislativo n. 196/2003 – codice della privacy. Troverà l'informativa completa sul sito dell'Anas www.stradeanas.it Pertanto, in futuro, Lei potrebbe essere ricontattato dall'Anas per rispondere a delle domande relative alla soddisfazione del servizio reso.Per migliorare il servizio può compilare il questionario di soddisfazione presente sul nostro sito 'http //www.stradeanas.it' al link:

http://www.stradeanas.it/urp/questionario_urp/index/arg/1

Il contenuto di questa e-mail è rivolto unicamente alle persone cui è indirizzato, e può contenere informazioni la cui riservatezza è tutelata. Sono vietati la riproduzione e l'uso di questa e-mail in mancanza di autorizzazione del destinatario. Le idee e le opinioni contenute in questo messaggio sono quelle del suo autore e non rappresentano necessariamente quelle di Anas S.p.A. , e qualora determinino assunzione di obbligazioni, riconoscimento di debito, estinzione di crediti etc , dovrà essere, necessariamente, confermato con posta ordinaria. Se avete ricevuto questa e-mail per errore, vogliate cortesemente comunicarlo immediatamente per telefono, fax o e-mail. Grazie.