



# Comitato Pendolari Siciliani

Messina-Catania-Siracusa / Catania-Caltagirone-Gela  
S. Agata Militello-Messina / Trapani-Palermo / Ragusa

www.comitatompendolari.it - comitatompendolari@gmail.com - 3475545402



Fiumefreddo, 11 settembre 2014

All.n. 1

Rete Ferroviaria Italiana - Regione Sicilia

Direzione Regionale di Trenitalia - Regione Sicilia

Dipartimento Infrastrutture, Mobilità e Trasporti - Regione Sicilia

Oggetto: Chiarimenti al disservizio ferroviario del 10 settembre 2014.-

Il comitato pendolari Siciliani in merito al disservizio creatosi per la sosta del treno 12788 in galleria nei pressi di Acireale, rimasto fermo per qualche ora all'interno della stessa. Con la presente, lo scrivente Comitato, chiede di conoscere:

- se sono state attuate tutte le norme relative alla sicurezza dei viaggiatori e della circolazione, dato che all'interno della galleria non vi era nessuna possibilità di comunicare all'esterno, tra l'altro il Capotreno per comunicare telefonicamente con la Sala Operativa ha dovuto percorrere quasi tutta la galleria per mettersi in comunicazione con la stessa;
- se la galleria in questione e le altre gallerie sono coperte dal vs. servizio di telefonia GSM-R e degli impianti fissi di telefonia;
- se la sala operativa abbia informato, dopo aver preso atto del disservizio, con annunci sonori i viaggiatori e i familiari (preoccupati) in attesa in tutte le stazioni della relazione ferroviaria;
- se le regole della tempestiva informazione enunciate nel "MAS" specie in questi casi sono state prontamente attuate dalla sala Operativa?
- come mai sul portale FSNews.it non era e non è a tutt'oggi riportata la sospensione della circolazione visti gli enormi ritardi nella circolazione?

Nell'attesa di un Vs. pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Giosuè Malaponti - Comitato Pendolari Siciliani - Ciufer